

ふくし りょう  
福祉サービスを利用している  
みな  
皆さまへ



# ほっかいどうふくし うんえいてきせいはいんかい 北海道福祉サービス運営適正化委員会

## ふくし かん 福祉サービスに関する くじょうかいけつせいど あんない 苦情解決制度のご案内

じぎょうしゃ はな あ かいけつ じぎょうしゃ ちよくせつそうだん  
「事業者との話し合いでは解決できなかった」「事業者に直接相談しにくい」など

じぎょうしゃ ふくし くじょう うった  
事業者ではないところに福祉サービスの苦情を訴えたいときには、

ほっかいどうふくし うんえいてきせいはいんかい うんえいてきせいはいんかい そうだん  
北海道福祉サービス運営適正化委員会（運営適正化委員会）にご相談ください。



うんえいてきせいはいんかい じぎょうしょ きょうりょく え  
運営適正化委員会は、事業所のご協力を得ながら

くじょうかいけつ  
苦情解決にあたります。

うんえいてきせいはいんかい きょうせいてき じぎょうしょ ちょうさ はい  
※運営適正化委員会は、強制的に事業所に調査に入ったり、

ほうこく もと しどう  
報告を求めたり、指導したりはできません。

# ほっかいどうふくし うんえいてきせいはいんかい 北海道福祉サービス運営適正化委員会 ふくし くじょうかいけつせいど 「福祉サービス苦情解決委員会」

さっぽろしちゆうおうくた じょうにし ちょうめ ばんち かい  
〒060-0002 札幌市中央区北2条西7丁目1番地 かでる2. 7 3階

でんわ  
☎ (011) 204-6310

ファックス イーメール  
Fax (011) 204-6311 E-mail tekisei@vesta.ocn.ne.jp

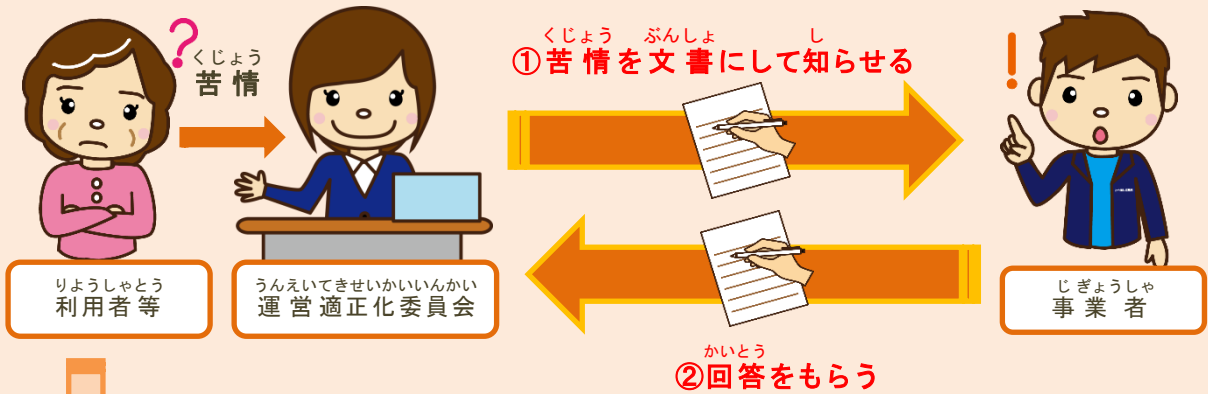
そうだん げつ きんようび しゆくさいじつ ねんまつねんし のぞ ごぜん じ ごご じう つ  
※相談は月～金曜日（祝祭日・年末年始を除く）の午前9時から午後4時に受け付け  
ています。（来所は予約が必要）Fax、E-mailは24時間受け付けています。

くわ ほっかいどうふくし うんえいてきせいはいんかい けんさく  
●詳しくは「北海道福祉サービス運営適正化委員会」でホームページ検索してください。

# 運営適正化委員会ができること

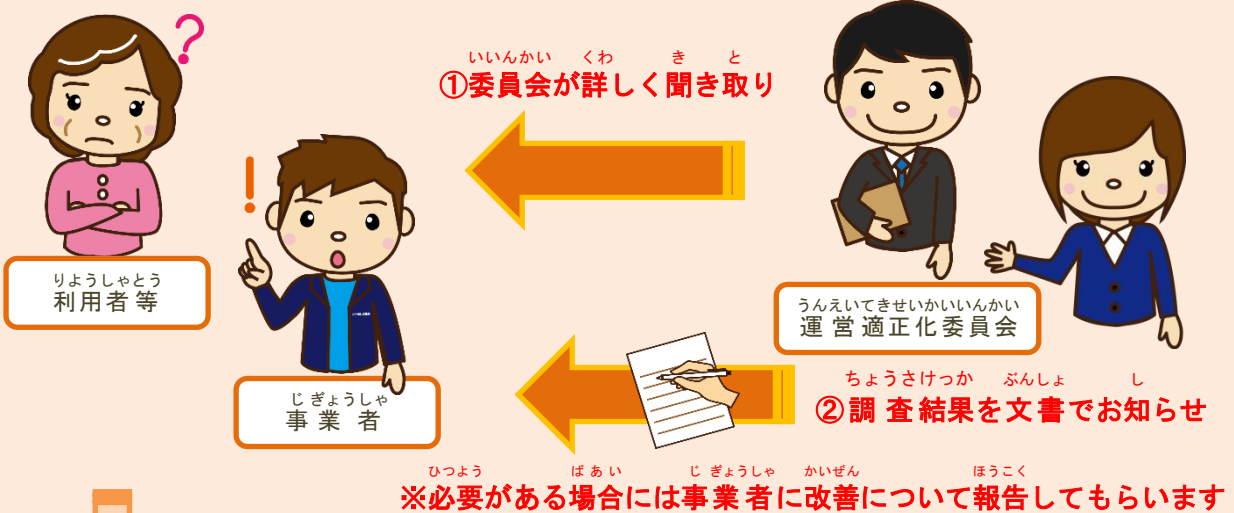
くじょうつうち

## 【 1 苦情通知 】



かいけつ  
解決しなければ

## 【 2 ヒアリング・現地調査 】



かいけつ  
解決しなければ

## 【 3 あっせん 】

