

社会福祉法人 愛和福祉会

平成 27 年度(上半期・下半期)苦情解決状況報告書

軽費老人ホーム(A型) 慈照ハイツ

1. 苦情受付状況について

項 目	件数
苦情受付数	0
うち 未解決件数	0
第三者委員への通知	0

2. 苦情申出人について

項 目	件数
a 利用者本人	0
b 利用者の家族・親戚	0
c その他 ()	0

3. 苦情の内容

項 目	件数
a ケアの内容に関わる事項	0
b 個人の嗜好・選択に関わる事項	0
c 財産管理・遺言・遺産等に関わる事項	0
d 制度・施策・法律に関わる要望	0
e その他 ()	0

4. 苦情の想定原因

項 目	件数
a 説明・情報不足	0
b 職員の態度	0
c サービス内容	0
d サービス量	0
e 権利侵害	0
f その他 ()	0

社会福祉法人 愛和福祉会

平成 27 年度(上半期・ 下半期)苦情解決状況報告書

特別養護老人ホーム 慈徳ハイツ

1. 苦情受付状況について

項 目		件数
苦情受付数		1
うち 未解決件数		0
第三者委員への通知		0

2. 苦情申出人について

項 目		件数
a	利用者本人	0
b	利用者の家族・親戚	1
c	その他 ()	0

3. 苦情の内容

項 目		件数
a	ケアの内容に関わる事項	1
b	個人の嗜好・選択に関わる事項	0
c	財産管理・遺言・遺産等に関わる事項	0
d	制度・施策・法律に関わる要望	0
e	その他 ()	0

4. 苦情の想定原因

項 目		件数
a	説明・情報不足	1
b	職員の態度	0
c	サービス内容	0
d	サービス量	0
e	権利侵害	0
f	その他 ()	0

社会福祉法人 愛和福祉会

平成 27 年度(上半期・ 下半期)苦情解決状況報告書

札幌市東区介護予防センター元町

1. 苦情受付状況について

項 目		件数
苦情受付数		0
うち 未解決件数		0
第三者委員への通知		0

2. 苦情申出人について

項 目		件数
a	利用者本人	0
b	利用者の家族・親戚	0
c	その他 ()	0

3. 苦情の内容

項 目		件数
a	ケアの内容に関わる事項	0
b	個人の嗜好・選択に関わる事項	0
c	財産管理・遺言・遺産等に関わる事項	0
d	制度・施策・法律に関わる要望	0
e	その他 ()	0

4. 苦情の想定原因

項 目		件数
a	説明・情報不足	0
b	職員の態度	0
c	サービス内容	0
d	サービス量	0
e	権利侵害	0
f	その他 ()	0

社会福祉法人 愛和福祉会

平成 27 年度(上半期・ 下半期)苦情解決状況報告書

介護老人保健施設 平和の杜

1. 苦情受付状況について

項 目		件数
苦情受付数		0
うち 未解決件数		0
第三者委員への通知		0

2. 苦情申出人について

項 目		件数
a	利用者本人	0
b	利用者の家族・親戚	0
c	その他 ()	0

3. 苦情の内容 ※詳細は別紙のとおり

項 目		件数
a	ケアの内容に関わる事項	0
b	個人の嗜好・選択に関わる事項	0
c	財産管理・遺言・遺産等に関わる事項	0
d	制度・施策・法律に関わる要望	0
e	その他 ()	0

4. 苦情の想定原因

項 目		件数
a	説明・情報不足	0
b	職員の態度	0
c	サービス内容	0
d	サービス量	0
e	権利侵害	0
f	その他 ()	0

社会福祉法人 愛和福祉会

平成 27 年度(上半期・ 下半期)苦情解決状況報告書

平和の杜通所リハビリテーション

1. 苦情受付状況について

項 目	件数
苦情受付数	0
うち 未解決件数	0
第三者委員への通知	0

2. 苦情申出人について

項 目	件数
a 利用者本人	0
b 利用者の家族・親戚	0
c その他 ()	0

3. 苦情の内容

項 目	件数
a ケアの内容に関わる事項	0
b 個人の嗜好・選択に関わる事項	0
c 財産管理・遺言・遺産等に関わる事項	0
d 制度・施策・法律に関わる要望	0
e その他 ()	0

4. 苦情の想定原因

項 目	件数
a 説明・情報不足	0
b 職員の態度	0
c サービス内容	0
d サービス量	0
e 権利侵害	0
f その他 ()	0

社会福祉法人 愛和福祉会

平成 27 年度(上半期・下半期)苦情解決状況報告書

平和の杜居宅介護支援事業所

1. 苦情受付状況について

項 目		件数
苦情受付数		0
うち 未解決件数		0
第三者委員への通知		0

2. 苦情申出人について

項 目		件数
a	利用者本人	0
b	利用者の家族・親戚	0
c	その他 ()	0

3. 苦情の内容

項 目		件数
a	ケアの内容に関わる事項	0
b	個人の嗜好・選択に関わる事項	0
c	財産管理・遺言・遺産等に関わる事項	0
d	制度・施策・法律に関わる要望	0
e	その他 ()	0

4. 苦情の想定原因

項 目		件数
a	説明・情報不足	0
b	職員の態度	0
c	サービス内容	0
d	サービス量	0
e	権利侵害	0
f	その他 ()	0

社会福祉法人 愛和福祉会

平成 27 年度(上半期・ 下半期)苦情解決状況報告書

グループホーム福井倶楽部

1. 苦情受付状況について

項 目		件数
苦情受付数		0
うち 未解決件数		0
第三者委員への通知		0

2. 苦情申出人について

項 目		件数
a	利用者本人	0
b	利用者の家族・親戚	0
c	その他 ()	0

3. 苦情の内容

項 目		件数
a	ケアの内容に関わる事項	0
b	個人の嗜好・選択に関わる事項	0
c	財産管理・遺言・遺産等に関わる事項	0
d	制度・施策・法律に関わる要望	0
e	その他 ()	0

4. 苦情の想定原因

項 目		件数
a	説明・情報不足	0
b	職員の態度	0
c	サービス内容	0
d	サービス量	0
e	権利侵害	0
f	その他 ()	0